



Cr
m

Legal
Operations

Chenut

Por que nos escolher	03
Como atuamos	04
Soluções	05
Case	09
Inovação	11
Liderança	13
Contato	14

Por que nos escolher

Chenut

Há mais de 15 anos, nascíamos traduzindo realidades e conectando distâncias. Uma só equipe, atuando em 4 unidades no Brasil e em cooperação com a Europa, conduz processos em todo o país e no exterior.

Essa trajetória nos tornou dinâmicos, criativos e focados em soluções além do convencional.

Nossa advocacia é ponto de encontro entre qualidade, inovação e cuidado com as pessoas. Trabalhamos lado a lado com você, guiados por quatro diretrizes:

- Sua meta é a nossa meta: temos um sistema estruturado que conecta resultados do seu jurídico à performance dos nossos advogados.
- Especialistas no seu negócio: mergulhamos na sua operação para compreender profundamente seus desafios.
- Sistemas inteligentes: automação, jurimetria e análise jurídica para previsibilidade, gestão de contingências e decisões orientadas por dados.
- Presença nacional com estratégia local: atuação em todo o Brasil, com rede de correspondentes de confiança e estratégia unificada que respeita cada região.



Chenut

No Chenut, entendemos Legal Operations como uma disciplina estratégica voltada à construção de departamentos jurídicos mais eficientes, organizados e conectados às necessidades do negócio. Transformamos operações jurídicas em estruturas capazes de gerar previsibilidade, inteligência e impacto para o negócio.

Nossa atuação vai além da organização de processos ou implementação de tecnologia. Estrutturamos operações jurídicas capazes de gerar informação qualificada, apoiar decisões críticas, fortalecer governança, reduzir riscos e ampliar a capacidade de escala das organizações. Combinamos visão jurídica, inteligência operacional, governança, analytics e transformação digital para desenvolver soluções aplicáveis, aderentes à realidade das empresas e focadas em geração concreta de valor.

Atuamos de forma integrada com departamentos jurídicos, financeiro, controladoria, RH, compras, compliance e alta liderança, promovendo alinhamento entre operação jurídica, estratégia corporativa e objetivos do negócio. Nosso diferencial está na experiência prática. Somos uma banca que vive diariamente os desafios da operação jurídica em ambientes complexos, o que nos permite desenvolver soluções com foco em execução, consistência e resultado.

Mais do que implementar ferramentas ou controles, ajudamos organizações a construir estruturas jurídicas capazes de:

- gerar previsibilidade e segurança operacional;
- fortalecer governança e gestão de riscos;
- transformar dados em inteligência para tomada de decisão;
- aumentar eficiência e capacidade de escala;
- ampliar o protagonismo estratégico do jurídico.

Como atuamos



Soluções

Chenut



Diagnóstico e Maturidade em Legal Operations

Avaliação da estrutura jurídica e operacional da empresa, considerando processos, governança, fluxos, tecnologia e gestão da informação, com identificação de riscos, gargalos e oportunidades de evolução.



Redesenho e Otimização de Processos Jurídicos

Estruturação de fluxos mais eficientes, padronizados e escaláveis, com foco em previsibilidade, produtividade e redução de retrabalho.



Tecnologia Jurídica e Transformação Digital

Apoio na seleção, implementação e evolução de soluções tecnológicas voltadas à modernização da operação jurídica e melhoria da gestão da informação.



Governança Contratual e Contratualização Inteligente (CLM)

Estruturação da jornada contratual ponta a ponta para aumento de controle, previsibilidade e redução de riscos.



KPIs, Analytics e Gestão por Dados

Desenvolvimento de indicadores e dashboards voltados à gestão estratégica do jurídico e suporte à tomada de decisão.



Gestão Estratégica de Demandas Jurídicas (Legal Service Delivery)

Estruturação de modelos de atendimento jurídico mais organizados, previsíveis e integrados às áreas internas.



Gestão de Riscos Jurídicos e Operacionais

Mapeamento e monitoramento de riscos legais e operacionais com foco em prevenção, governança e suporte à tomada de decisão.



Projetos de Transformação Jurídica

Condução de iniciativas voltadas à modernização da operação jurídica e fortalecimento da cultura de gestão e inovação.



Treinamentos e Capacitação

Capacitação prática de equipes jurídicas e áreas correlatas em governança, processos, gestão de dados e Legal Operations.



Legal Operations as a Service (LOaaS)

Modelo contínuo de suporte operacional e estratégico para empresas que buscam evolução constante da gestão jurídica.

Case

Chenut

Case



■ Transformação do setor de Controladoria Jurídica em Legal Ops

Problema

A partir do fim de 2024, o Chenut identificou gargalos relevantes no modelo tradicional de Controladoria Jurídica, que impactavam diretamente a experiência do cliente e a eficiência interna: lentidão na atualização de sistemas dos clientes (reduzindo visibilidade e controle da carteira), baixa escalabilidade de rotinas operacionais manuais (especialmente protocolos) e baixa estruturação de dados para geração de relatórios, indicadores e suporte consistente à tomada de decisão.

Solução

Transformação estruturada da Controladoria em Legal Operations, com foco em automação e dados: implantação de RPAs para integrar sistema interno e plataformas dos clientes (ex.: Elaw e Monday), automatizando atualizações e comunicações; uso de robôs para protocolos e leitura de publicações/painéis, reduzindo esforço manual e risco; e criação de dashboards (Power BI) para clientes e gestão interna, padronizando informações e permitindo acompanhamento por indicadores.

Resultado

- Redução de 60% no tempo médio das rotinas operacionais e queda de retrabalho/custos;
- Atualizações e rotinas críticas automatizadas, com mais agilidade, consistência e menos falhas;
- Implantação de KPIs e painéis gerenciais, aumentando governança e suporte à decisão;
- Maior satisfação do cliente e time realocado para atividades mais estratégicas.

Inovação

Não
temos medo
do novo

Utilizamos BI e IA para tomar decisões e desenvolver estratégias baseadas em dados. Identificamos oportunidades como a desconsideração da personalidade jurídica, realizamos análises preditivas de ações judiciais e detectamos padrões prejudiciais ao cliente.

O departamento de Inovação do Chenut acompanha e dissemina boas práticas internamente, além de desenvolver novos produtos e serviços, incorporando tecnologia e metodologias modernas.





Legal Design

A comunicação eficaz entre escritórios, departamentos jurídicos, áreas operacionais, clientes e Poder Judiciário é um dos maiores desafios atuais. Adotamos técnicas de Legal Design, Visual Law, vídeos, Linguagem Simples e outras metodologias para facilitar e promover a troca de informações em todos os contextos.

Dados

Para contribuir no monitoramento e na tomada de decisão orientada por dados, desenvolvemos projetos de visualização de dados (BI), resumos em dashboards e one-pages que otimizam o tempo de análise dos indicadores jurídicos dos nossos clientes.



Tecnologia

Ainda que inovação e tecnologia não sejam sinônimos, o uso de ferramentas nos auxilia a entregar cada vez mais e melhor. Estamos ativamente buscando e experimentando ferramentas tecnológicas de uso interno e externo, com segurança e propósito. No dia a dia, o uso de Inteligência Artificial tem nos auxiliado em tarefas como revisão de contratos, análise de documentos, solução de dúvidas via chatbot, e outros.





Liderança

Quem
está à frente
da área



Paola K. Ladeira Bernardes

Com mais de 15 anos de atuação, Paola construiu sua carreira lidando com litígios empresariais de alta complexidade, tanto no Brasil quanto no exterior. Une domínio técnico e olhar estratégico para transformar conflitos em decisões seguras e soluções que fazem sentido para o negócio.

Formada pela UFMG e com especialização em Direito Empresarial pela PUC Minas, é reconhecida pelo mercado como uma referência na condução de disputas corporativas com inteligência, agilidade e foco no cliente.

Sócia reconhecida amplamente por sua atuação à frente da área de Contencioso Cível Empresarial, Arbitragem, Soluções de Conflitos e Recuperação de Crédito do Chenut.

Fale com a Paola:

pk@chenut.online | +55 (31) 98335 3424

Contato

Chenut

Vamos além.

São Paulo - Brasil | +55 11 3254-9800
sp@chenut.online

Belo Horizonte - Brasil | +55 31 3228-1150
bh@chenut.online

Rio de Janeiro - Brasil | +55 21 3721-2650
rj@chenut.online

Paris - França | + 33 (0) 1 42 56 14 00
paris@chenut.online

Brasília - Brasil | +55 61 3042-3500
bsb@chenut.online

Lisboa - Portugal | +351 211 313 660
lisboa@chenut.online

Chenut